

Guide för mobiltelefon iPhone

Din nya enhet ägs och hanteras av Mittuniversitetet. Det innebär att enheten kan förinstalleras med de appar som är viktiga för ditt arbete. Samtidigt finns det möjlighet att få support på enheten i händelse av att man låst sig ute eller låsa och radera om man tappar bort den. Det innebär också att Mittuniversitetet får möjlighet att se till att enheten följer vår säkerhetspolicy.

Innehåll

Installera din nya mobiltelefon	1
Använda din nya mobiltelefon	3
Installera Multifaktorautentisering	4
Fabriksåterställning av din gamla mobiltelefon	5

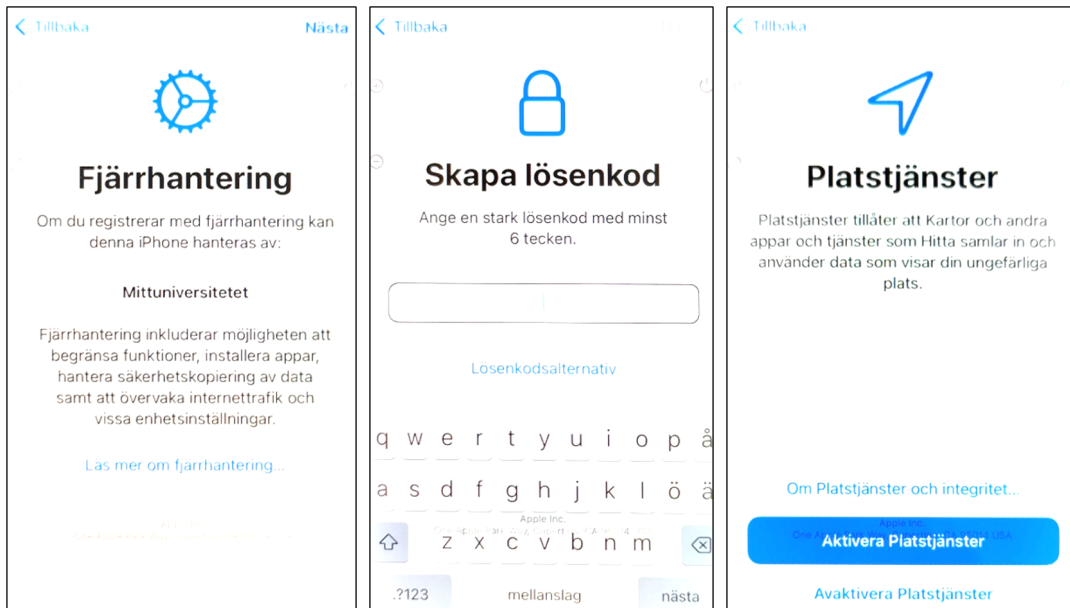
Installera din nya mobiltelefon

1. Ladda enheten med den medföljande laddaren innan du startar upp den första gången.
2. Om du har en tidigare enhet så tar du ut SIM-kortet genom att sticka in utmatningsverktyget (finns i förpackningen för den nya enheten) i hålet bredvid facket för att lossa det. Dra försiktigt ut facket från dess plats och plocka ut SIM-kortet.

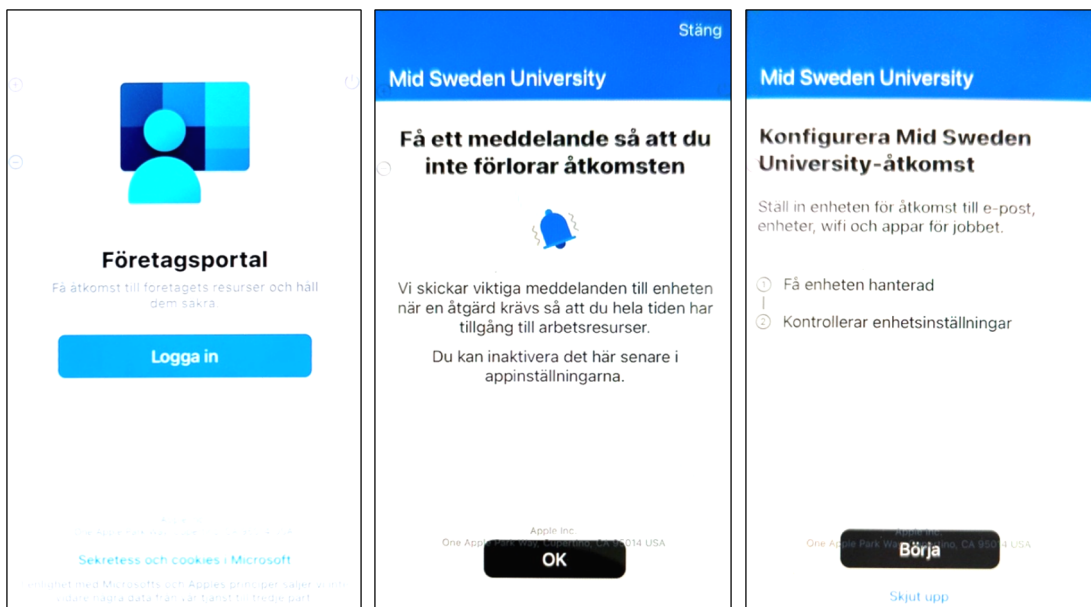


3. Lossa facket för SIM-kortet på din nya enhet och placera SIM-kortet i facket. Det passar bara på ett sätt på grund av en skåra i ena hörnet. Sätt sedan in facket i enheten i samma riktning som du tog ur det. Facket passar också endast åt ett håll.
4. Starta upp enheten genom att trycka in on/off knappen som finns till höger.
5. Välj sedan vilket språk du vill att enheten ska visa.
6. Välj sedan land Sverige.
7. Vid dialogrutan Snabbstart, välj **Ställ in manuellt**.
8. Anslut till ett WiFi nätverk genom att trycka på namnet för nätverket för att komma vidare. Befinner du dig på campus så väljer du eduroam och ansluter så här:
 - a. Skriv in användarnamn@miun.se under **Användarnamn**
 - b. Skriv in ditt eduroam-lösenord under **Lösenord**. Om du saknar ditt eduroam-lösenord så hämtar du det via MIUNs webbsida, sök på WiFi för att hitta rätt sida.

9. Enheten kommer nu att jobba vidare i några steg och visa information om att den ägs och hanteras av din organisation. Tryck på **Nästa**.
10. Du uppmanas att skapa en pin-kod på 6 tecken. Tryck sedan på **Nästa**.
11. Vid dialogrutan Platstjänster. Tryck på **Aktivera Platstjänster**.



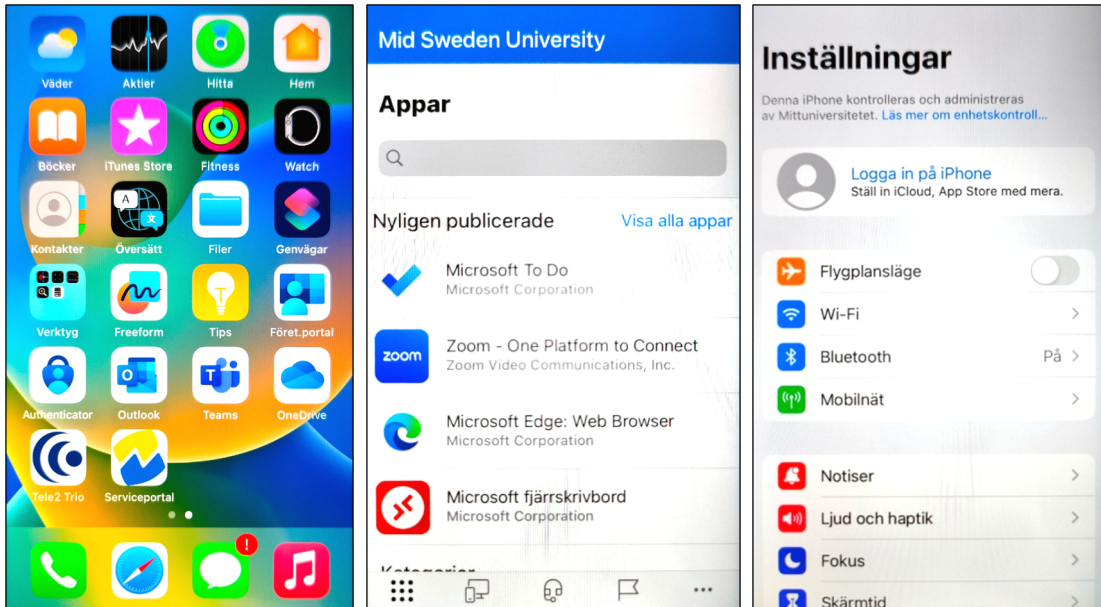
12. Nu ska du uppmanas att logga in i Företagsportalen med användarnamn@miun.se. Om uppmaningen inte dyker upp inom 10 minuter så startar du om enheten. Om enheten låser sig, dvs displayen visar bild men slutar svara, så startar du om den genom att:
 - a. Tryck och släpp snabbt volymökningsknappen.
 - b. Tryck och släpp snabbt volymsänkknappen.
 - c. Tryck och håll ned sidoknappen på höger sida tills Apple-logotypen visas.
13. Efter inloggning i Företagsportalen så kommer några dialogrutor där du går vidare på knappen längst ner, tex **OK** och **Börja**.



14. Enheten är nu klar att användas.

Använda din nya mobiltelefon

- På enheten finns några förinstallerade appar och appen **Föret.portal** där du själv kan installera fler företags-appar. Tryck där på knappen **Appar** nere till vänster och sedan på **Visa alla appar** för att se alla tillgängliga appar. För att installera en app, tryck på appens namn och sedan på **Installera**.
- Du kan trycka och hålla på en app-ikon för att dra och lägga till den på hemskärmen så att du lättare kommer åt dina favoritappar.
- Om du vill installera privata appar från **App Store** eller synka privata data från en tidigare enhet så behöver du logga in med ett privat Apple-ID. Logga in genom att gå till **Inställningar** och **Logga in på iPhone**.



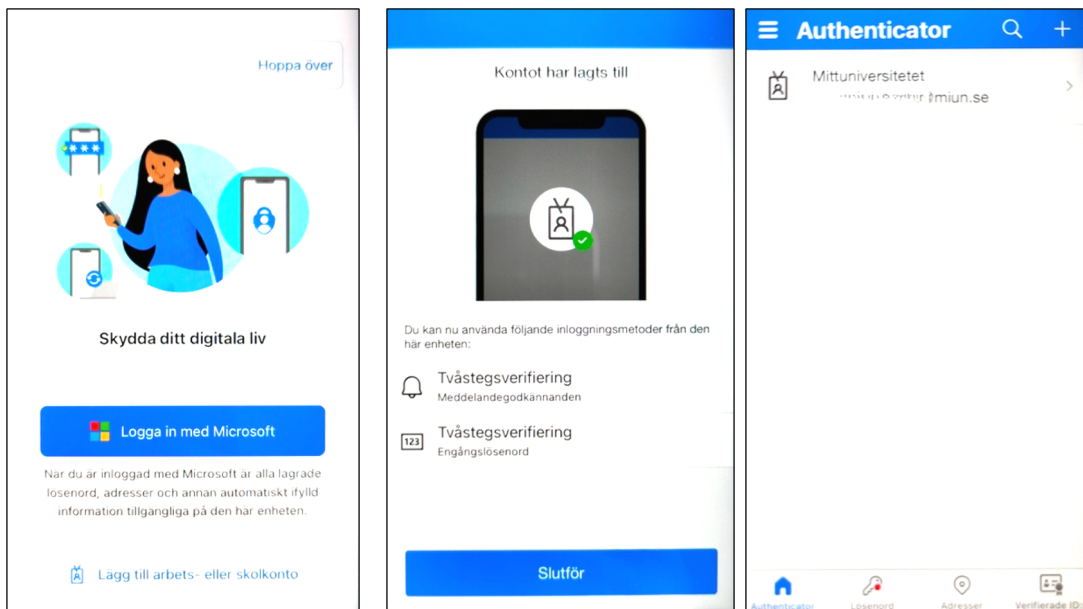
Installera Multifaktorautentisering

Nu när enheten är installerad är det dags att ställa in MFA, Multifaktorautentisering. MFA ger ytterligare ett skyddslager i inloggningsprocesser.

Om du byter enhet och har MFA inställt sedan tidigare på en annan enhet så följer du guiden nedan. Om du inte har det så öppnar du följande sida på din dator för mer information.

<https://www.miun.se/mfa>

1. Öppna appen **Authenticator** bland dina appar och gå igenom de första stegen genom att trycka på **Godkänn** och **Fortsätt**.
2. Tryck på **Lägg till arbets- eller skolkonto**.
3. Logga in med användarnamn@miun.se för att fortsätta.
4. Ange ditt lösenord.
5. Godkänn inloggningen med hjälp av din gamla enhet.
6. Tryck på **Slutför** och **Tillåt** att appen får skicka notiser.
7. Nu har du lagt till din nya enhet för att kunna godkänna inlogningar.



Fabriksåterställning av din gamla mobiltelefon

Innan du lämnar tillbaka din gamla enhet på Servicecenter så skall du göra en fabriksåterställning.

Om du vill spara privata data, tex bilder, så är det enklast att logga in med ett privat Apple-ID och låta enheten synka innehållet. Logga in genom att gå till **Inställningar** och **Logga in på iPhone**. Du kan även koppla enheten till en dator med hjälp av laddkabeln (USB) och säkerhetskopiera innehållet.

Återställ enheten så här:

1. Börja med att gå till **Inställningar, Allmänt** och **Överför eller nollställ iPhone**.
2. Tryck på **Radera allt innehåll och inställningar**.
3. Allt kommer nu att raderas från enheten, sedan kan du lämna enheten på Servicecenter.